

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Ferienwohnungsvermietung

Dies ist eine Auflistung der allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als AGB bezeichnet), zur Vermietung der Ferienwohnung am Kiebitzweg 3 in 18181 Graal-Müritz von Frank Schulte, wohnhaft Werlandstr. 50, 48153 Münster (nachfolgend als Vermieter bezeichnet). Die AGB gelten für den Abschluss eines Beherbergungsvertrages der bei Überlassung von Ferienwohnungen, sowie bei allen hiermit zusammenhängenden Leistungen an die Auftraggeberin/ den Auftraggeber (nachfolgend als Gast bezeichnet) automatisch zustande kommt. Der Gast erkennt diese AGB an und akzeptiert, dass etwaige entgegenstehende Bedingungen keine Anwendung finden.

### 1. Zustandekommen des Vertrages

Auf die Anfrage die Anfrage des Gastes, die mündlich, schriftlich, telefonisch, über das Internet oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Vermieter den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an (Angebot). Der Beherbergungsvertrag zwischen dem Gast und dem Vermieter kommt mit Eingang des vollständigen Zahlungsbetrages oder bei kurzfristiger Buchung des Buchungsbetrages auf dem Bankkonto des Vermieters zustande. Erfolgt keine Rückmeldung auf das Angebot innerhalb von drei Tagen oder geht die Anzahlung bzw. der Buchungsbetrag nicht innerhalb von sieben Tagen nach Versand des Angebotes oder der Zusage des Vermieters an den Gast auf dem Bankkonto des Vermieters ein, gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen. Eine Informationspflicht des Vermieters im Falle einer anderweitigen Vermietung besteht in diesem Fall nicht.

### 2. Reservierungen

Unverbindliche Reservierungen, die den Gast zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Vermieter möglich. Ist eine unverbindliche Reservierung vereinbart, so hat der Gast bis zum vereinbarten Zeitpunkt dem Vermieter mitzuteilen, ob die Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung ohne weitere Benachrichtigungspflicht durch den Vermieter.

### 3. An- und Abreise

Die Anreise erfolgt ab 15:00 Uhr nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter. Im Falle einer Verspätung (z.B. durch Stau, Panne, Schlechtwetter o.ä.) haben die Gäste dies telefonisch mitzuteilen. Voraussetzung für die Schlüsselübergabe und den Zugang zur gebuchten Unterkunft ist der vorherige Eingang der vollständigen, vereinbarten Buchungssumme auf dem Bankkonto des Vermieters. Die Abreise hat bis 10:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen, es sei denn, es wurde explizit eine andere Uhrzeit vereinbart. Die Ferienwohnung ist besenrein zu verlassen. Der Müll ist entsprechend zu entsorgen.

### 4. Änderungen und Stornierung

Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, unabhängig von der Art des Buchungsweges und der Dauer des Aufenthaltes. Ein allgemeines, kostenfreies gesetzliches Kündigungs- oder

Widerrufsrecht des Gastes bezüglich des abgeschlossenen Beherbergungsvertrages ist grundsätzlich ausgeschlossen, auch Krankheit, berufliche Gründe oder z.B. Autopannen entbinden den Gast nicht, den vereinbarten Übernachtungspreis zu zahlen. Erfolgt dennoch eine Stornierung wird grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 30,- € erhoben. Unabhängig davon bleibt der Anspruch des Vermieters auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises bestehen. Der Vermieter bemüht sich jedoch die Wohnung anderweitig zu vermieten. Kann die Wohnung nicht anderweitig vermietet werden, werden nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen folgende pauschale Beträge in Rechnung gestellt:  
Rücktritt bis zum 45. Tag vor Reiseantritt 20% der Buchungssumme  
Rücktritt bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 30% der Buchungssumme  
Rücktritt bis zum 21. Tag vor Reiseantritt 50% der Buchungssumme  
Rücktritt bis zum 11. Tag vor Reiseantritt 80% der Buchungssumme  
Danach 90% der Buchungssumme.  
Bei vorzeitiger Abreise wird der Buchungsbetrag komplett in Rechnung gestellt. Es steht dem Gast frei, nachzuweisen, dass dem Vermieter durch den Rücktritt ein Schaden nicht entstanden oder dieser zumindestens wesentlich geringer ist. Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten- und Reiseabbruchsversicherung wird dringend empfohlen.

## **5. Zahlungsbedingungen und Preise**

Die Preise sind freibleibend bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und ersichtlich durch das individuelle Angebot des Vermieters. Bei den ausgeschriebenen Preisen auf der Homepage sowie Vermittlungsportalen handelt es sich um unverbindliche Preisinformationen ohne Gewähr. Die vereinbarten Wohnungspreise verstehen sich inklusive Endreinigung und zuzüglich Kosten für optionale Wäschepakete, welche Bettwäsche und Handtücher beinhalten. Die Zahlung des gesamten Mietpreises erfolgt per Überweisung auf das vom Vermieter angegebene Konto.

## **6. Obliegenheiten des Gastes**

Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter Mängel der Ferienwohnung oder der sonstigen vertraglichen Leistungen unverzüglich zu berichten oder Abhilfe zu verlangen. Ein Rücktritt und/oder eine Kündigung des Gastes ist nur bei erheblichen Mängeln zulässig und soweit der Vermieter nicht innerhalb einer ihm vom Gast gesetzten angemessenen Frist eine zumutbare Abhilfe vorgenommen hat. Ansprüche des Gastes entfallen nur dann nicht, wenn die dem Gast obliegende Mängelanzeige ohne Verschulden des Gastes unterbleibt oder eine Abhilfe unmöglich ist. Die Ferienwohnung darf nur mit der vereinbarten Personenzahl belegt werden. Eine Überbelegung kann das Recht des Vermieters zur sofortigen Kündigung des Vertrages und/oder einer angemessenen Mehrvergütung begründen. Der Gast ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Mängeln oder Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten. Die Mitnahme von Haustieren, gleich welcher Art, ist nicht gestattet. Im gesamten Gebäude ist das Rauchen nicht gestattet.

## **7. Wertsachen**

Der Vermieter übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) keine Haftung. Auch die Verwahrung von Musikinstrumenten oder mitgebrachten technischen Geräten oder Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht der Gäste.

## **8. Haftung**

Die Gäste haften für Verluste oder Beschädigungen, die durch sie verursacht worden sind. Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis beschränkt, soweit ein Schaden des Gastes vom Vermieter weder vorsätzlich, noch grobfahrlässig herbeigeführt wird. Für Schäden die aufgrund höherer Gewalt (Regen, Wind, Hitze usw.) entstanden sind, haftet der Vermieter nicht.

## **9. Datenschutz**

Die Vermieter erhebt und verarbeitet personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Buchung der Gäste. Die Gäste haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten. Die von den Gästen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Begründung und Durchführung der Beherbergungsleistung verwendet. Der Vermieter ist bis auf Widerruf berechtigt, die erhobenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Beratung und Werbung für die gebuchte Unterkunft zu verarbeiten und zu nutzen. Der Widerruf kann jederzeit formlos gegenüber dem Vermieter erklärt werden.

## **10. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Es gilt als Gerichtsstand das Amtsgericht Münster als vereinbart. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Vermieter und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

## **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages unwirksam sein, so berührt das nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, oder das Zustandekommen des Vertrages. Anstelle der ungültigen Klausel gilt das Gesetz. Jegliche Abweichungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Stand: 4. August 2015